

Algemene voorwaarden "Chocola-Tuti" – v 04.2017

1. Omschrijving

Chocola-Tuti organiseert workshops, feestjes, teambuildings en andere incentives rond chocolade. Op de website 'www.chocola-tuti.be' vindt men het overzicht van de vaste formules terug. Er kan ook op maat worden gewerkt op vraag van de Klant.

2. Begripsbepaling en definities

- "Chocola-Tuti" is de handelsbenaming van de onderneming opgericht door mevrouw Annemie Cassiers, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen met nummer 0829.250.822 op adres 1910 Kampenhout, Leuvensesteenweg 125.
- De "Klant" is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een workshop boekt, die Chocola-Tuti opdracht gegeven heeft tot het geven van een workshop of het uitwerken van een activiteit of die op enige andere wijze met Chocola-Tuti wenst samen te werken voor één van de activiteiten aangeboden door Chocola-Tuti;
- Een "Workshop" is één van de workshops, feestjes, teambuildings en andere incentives georganiseerd, uitgewerkt of geleid door Chocola-Tuti rond chocolade.
- De "Chocola-Tuti agenda" is een online agenda, beschikbaar op www.chocola-tuti.be, die beschikbaarheden van Chocola-Tuti weergeeft met het oog op het vastleggen van een Workshop.
- De "eigen Locatie" is de locatie waar Chocola-Tuti over beschikt en die gelegen is te 3000 Leuven, Muntstraat 15. Deze locatie is geschikt voor groepen tot max 15 personen.

3. Toepassingsgebied

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen of samenwerkingen aangegaan tussen "Chocola-Tuti" en haar Klanten.

4. Workshops volgens vaste formule of op maat, verloop en invulling er van

- Chocola-Tuti biedt enkele Workshops aan volgens een vaste formule zoals deze terug te vinden zijn op haar website. De eigenlijke invulling van de Workshops van Chocola-Tuti kan echter afwijken van de formules vermeld op de website;
- Omwille van de specifieke aard van het product chocolade en de specifieke condities waaronder het product verwerkt dient te worden, is het verloop van een Workshop namelijk mede afhankelijk van weersomstandigheden, temperatuurschommelingen en omgevingsfactoren.
- Indien de Workshop doorgaat op een andere dan de eigen Locatie van Chocola-Tuti verbindt de Klant er zich toe alle benodigdheden zoals deze doorgegeven worden door Chocola-Tuti te voorzien. Bij gebreke aan één van deze benodigdheden, heeft Chocola-Tuti het recht de Workshop te annuleren of een andere invulling te geven in functie van hetgeen op de locatie van de klant voorhanden is. (zie ook art. 6, c)
- Op vraag van de Klant kan een specifieke Workshop worden uitgewerkt.
- Indien de Workshop langer duurt dan gepland door toedoen van de Klant, zal Chocola-Tuti gerechtigd zijn om voor de bijkomende tijd een vergoeding van 50,00 EUR per uur aan de Klant aan te rekenen en dit tot het eigenlijke einde van de Workshop.

5. Locatie

- Chocola-Tuti werkt vanuit haar eigen Locatie of op verplaatsing in functie van de vragen/noden van de Klant of indien de grootte van de groep dit vereist.
- Chocola-Tuti behoudt zich dan ook het recht voor de locatie van de Workshop eenzijdig te wijzigen in functie van het aantal deelnemers. Zij voorziet zelf een locatie of kan de Klant vragen dit te doen. Eventuele bijkomende kosten omwille van de huur van een andere locatie zijn verschuldigd door de Klant.

6. Reservatie van een Workshop

- Een aanvraag tot reservatie van een Workshop kan via de Chocola-Tuti agenda die terug te vinden is op de website en/of rechtstreeks bij Chocola-Tuti;

- Bij reservatie dienen gekende voedselallergieën en intoleranties steeds te worden gemeld;
- De Chocola-Tuti agenda geeft mogelijke beschikbaarheden van Chocola-Tuti weer voor de organisatie van een Workshop, doch biedt geen enkele garantie op een eigenlijke reservatie op de dag naar keuze;
- De reservatie is pas definitief bij ontvangst van een bevestigingsmail van Chocola-Tuti met daarin vermelding van de datum van de Workshop, de locatie van de Workshop en het aantal personen ingeschreven voor de Workshop. Indien voorafbetaling werd gevraagd, is de reservatie echter pas definitief na betaling van het bedrag vermeld op de offerte/factuur van Chocola-Tuti.

7. Offerte, factuur en betaling

- Op vraag van de Klant kan voorafgaandelijk een offerte bezorgd worden door Chocola-Tuti. De aanvraag tot reservatie is in dat geval slechts definitief bij uitdrukkelijke aanvaarding van de offerte. De eigenlijke reservatie is slechts definitief na ontvangst van de hierboven vermelde bevestigingsmail en/of betaling indien deze uitdrukkelijk vooraf gevraagd wordt.
- Na ontvangst van de hierboven vermelde bevestigingsmail, wordt aan de Klant een voorschot- of definitieve factuur bezorgd in functie van het bij de reservatie vermelde aantal deelnemers. Deze factuur dient ten laatste betaald te zijn op de dag voorafgaand aan de dag van de workshop of op de vervaldag vermeld op de factuur.
- Bij niet-tijdige of gedeeltelijke betaling van een verschuldigde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterrest van 12% verschuldigd zijn en dit vanaf de vervaldag van de factuur in kwestie. Daarnaast zal een forfaitaire vergoeding van de buitengerechtelijke invorderingskosten verschuldigd zijn, zijn een vergoeding van 15% van het totale verschuldigde bedrag. Voor de verzending van aanmaningen en ingebrekestelling, zal een bijkomende kost van 7,5 EUR voor de eerste en 15,00 EUR voor de tweede of latere brieven aangerekend worden.

8. Aantal deelnemers

- Indien het definitieve aantal deelnemers aan de Workshop niet vaststaat op het ogenblik van de reservatie, dient het definitieve aantal minimaal 7 dagen voorafgaand aan de Workshop worden medegedeeld.
- Nadien kan het aantal deelnemers niet meer gewijzigd worden.
- Indien bij aanvang van de Workshop blijkt dat minder deelnemers dan aangekondigd aanwezig zijn, wordt hiermee geen rekening gehouden bij de facturatie van de Workshop. Het bedrag voor het aantal deelnemers dat vooraf als definitief bevestigd/betaald werd, blijft gelden.
- Indien bij aanvang van de Workshop meer deelnemers dan aangekondigd aanwezig blijken te zijn, zal de facturatie van Chocola-Tuti in die zin aangepast worden.

9. Opnames

Tijdens de workshop kunnen foto's en beelden gemaakt worden door of in opdracht van Chocola-Tuti. Door deelname aan de workshop bevestigt de deelnemer uitdrukkelijk zijn/haar akkoord met het maken van de (beeld)opnames. Deze (beeld)opnames zijn eigendom van Chocola-Tuti. De deelnemer verklaart zich tevens akkoord dat de beelden door Chocola-Tuti gebruikt kunnen worden voor commerciële doeleinden.

10. Annulatie van een workshop

- Chocola-Tuti behoudt zich het recht voor een gereserveerde Workshop eenzijdig te annuleren. Bij dergelijke eenzijdige annulatie door Chocola-Tuti, zullen reeds gestorte voorschotten of betalingen zo spoedig mogelijk worden terug betaald.
- Indien de temperatuur en de weersomstandigheden de bewerking of verwerking van de chocolade niet toelaten, behoudt Chocola-Tuti zich het recht voor de Workshop te annuleren. De betaalde voorschotten zullen dan zo spoedig mogelijk worden terugbetaald.

- Chocola-Tuti behoudt zich het recht voor een gereserveerde Workshop eenzijdig te annuleren ten laste van de Klant bij niet-betaling van haar factuur of bij de vaststelling dat de door de Klant gekozen locatie niet voldoet aan de nodige vereisten (art. 4, d). Bij annulatie in één van deze gevallen, behoudt Chocola-Tuti zich het recht voor een schadevergoeding te vorderen van minstens 30% van de reeds uitgeschreven factuur.
- Bij annulatie van de workshop door de Klant, ongeacht om welke reden en minder dan 30 dagen voor de datum van de geplande workshop, zal de Klant 50% van het bedrag vermeld op de factuur, of indien nog geen factuur werd opgesteld, het bedrag vermeld op de offerte/e-mail met prijszetting verschuldigd zijn aan Chocola-Tuti. In geval enkel een offerte werd opgemaakt, zal alsnog een factuur worden opgesteld. Bij niet betaling, zal (het saldo van) de factuur in kwestie ingevorderd worden conform artikel 8 van onderhavige factuurvoorwaarden.
- Bij annulatie van de workshop door de Klant, ongeacht om welke reden en minder dan 7 dagen voor de datum van de geplande workshop, zal de Klant het totale bedrag vermeld op de factuur of op de offerte verschuldigd zijn aan Chocola-Tuti. In geval enkel een offerte werd opgemaakt, zal alsnog een factuur worden opgesteld. Bij niet betaling, zal de factuur ingevorderd worden conform artikel 8 van onderhavige factuurvoorwaarden.

11. Aansprakelijkheid

- Chocola-Tuti kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen voor, tijdens of na het plaatsvinden van een Workshop. Zij kan in elk geval niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen of incidenten die veroorzaakt worden door een ander deelnemer, de staat van een andere dan de eigen locatie of door het niet opvolgen van haar instructies. Chocola-Tuti beschikt in elk geval over de nodige vergunningen en verzekeringen voor de uitoefening van haar activiteiten.
- Tijdens de Workshop wordt gewerkt met chocolade en andere producten, zoals noten en aanverwanten. Voedselallergieën en intoleranties dienen bij reservatie te worden gemeld. Chocola-Tuti kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor incidenten ten gevolge van voedselallergie/intolerantie.

12. Intellectuele eigendomsrechten

Partijen gaan akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten op de workshops en de invulling er van aan Chocola-Tuti toebehoren. Chocola-Tuti blijft ten allen tijde en niettegenstaande annulatie van de Workshop eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten, zoals onder meer beschreven in boek XI van het Wetboek Economisch Recht, op volgende niet-limitatief omschreven werken: tekeningen, schetsen, (3D-)ontwerpen, offertes en plannen. Chocola-Tuti heeft het exclusieve recht tot reproductie en uitvoering onder welke vorm dan ook van deze werken.

13. Geldigheid, toepasselijk recht en geschillenbeslechting

De nietigheid van een clausule van deze algemene voorwaarden, heeft gezinsd de nietigheid van de overeenkomst of de toepasbaarheid van deze algemene voorwaarden tot gevolg. In geval van betwistingen tussen Chocola-Tuti en de Klant is enkel het Belgische recht van toepassing en zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Leuven en de Vrederechter van het 3^e kanton te Leuven bevoegd.